

الموارد البشرية والكفايات اللازمة في مشاريع و أقسام إدارة المعرفة في ظل
رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: تصور مقترح

Human Resources Competencies Required in Knowledge Management Departments and Projects in Light of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030: A Proposed Framework

إعداد

وسام بنت علي عبدالرحمن العمري

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في علم المعلومات/
إدارة المعرفة

إشراف

أ. د. منى بنت داخل السريحي

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ / ٢٠٢٣م

المستخلص

تعد الموارد البشرية جزءًا ومتطلبًا أساسيًا لنجاح إدارة المعرفة؛ وذلك كونها العنصر المسؤول عن تنفيذ نشاطات ومبادرات إدارة المعرفة وفق عملياتها المختلفة. ونتيجة لكون تبني إدارة المعرفة في المنظمة يتطلب وظائف ومهامً حديثة للموارد البشرية في المنظمة؛ فقد طرح هذا الأمر تساؤلاً حول الكفايات التي يجب أن تتصف بها الموارد البشرية في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة حتى تتمكن من إنجاز المهام على الوجه المطلوب، وقيادة المنظمة نحو تحقيق أهدافها المنشودة؛ لذا كان الهدف الرئيس من هذه الدراسة هو تقديم تصور مقترح بالكفايات اللازمة للموارد البشرية في مشاريع إدارة المعرفة في ظل رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. وللوصول للهدف الرئيس؛ فقد هدفت الدراسة كذلك إلى التعرف على المتطلبات البشرية لتطبيق إدارة المعرفة، وأهم المهام المطلوبة من الموارد البشرية في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة، بالإضافة إلى التعرف على كيفية تنمية وتطوير الكفايات لدى الموارد البشرية العاملة في إدارة المعرفة. ولتحقيق أهداف الدراسة؛ تم استخدام المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى؛ حيث تم تحليل الإنتاج الفكري ذي الصلة بالموضوع بهدف الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وبناء قائمة أولية بالكفايات اللازمة للموارد البشرية في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة، كما تم استخدام أسلوب دلفي للتعرف على آراء الخبراء حول القائمة الأولية التي تم بناؤها، وقد بلغ عدد الخبراء المشاركين في الدراسة ١٣ خبيراً؛ منهم (٧) من فئة الأكاديميين، و(٦) من فئة الإداريين. وتوصلت أهم نتائج الدراسة إلى أنه يمكن تصنيف الموارد البشرية في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة إلى ثلاث فئات: (مدير إدارة المعرفة- ومنسق المعرفة- وأخصائي المعرفة)، بالإضافة إلى تقديم تصور مقترح بالكفايات اللازمة للموارد البشرية في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة في ظل رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠؛ حيث اشتمل على ٨ كفايات أساسية، وتندرج تحت كل كفاية مجموعة من الكفايات الفرعية بلغت في مجملها ٨٩ كفاية فرعية، وتم تقسيم الكفايات الأساسية بحسب طبيعة المهام المطلوبة من كل من مدير إدارة المعرفة، ومنسق المعرفة، وأخصائي المعرفة. قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات من أبرزها: ضرورة قيام المنظمات بتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية ذات الخبرة، والمهارة التي تنسجم وتتلاءم مع متطلبات العمل في المنظمة. كما أوصت الدراسة القادة في المنظمات بضرورة إنشاء أقسام لإدارة المعرفة في منظماتهم، والاستفادة من القائمة المقترحة في تحديد الكفايات اللازمة للكوادر البشرية لدعم نجاح تنفيذ إدارة المعرفة.

الموارد البشرية والكفايات اللازمة في مشاريع وأقسام إدارة المعرفة في ظل
رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠: تصور مقترح

Human Resources Competencies Required in Knowledge Management Departments and Projects in Light of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030: A Proposed Framework

إعداد

وسام بنت علي عبدالرحمن العمري

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في علم المعلومات/
إدارة المعرفة

إشراف

أ. د. منى بنت داخل السريحي

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبدالعزيز

المملكة العربية السعودية

١٤٤٤هـ / ٢٠٢٣م

Abstract

Human resources are the prime part and requirement for successful knowledge management. They are responsible for implementing knowledge management activities and initiatives in accordance with its various processes. Adoption of knowledge management in organizations requires functions and modern roles of the organization's human resources. Human resources must characterize their project knowledge management competencies so that human resources can accomplish tasks as required and lead the organization towards its objectives. Therefore, the main objective of this study is to present a proposed concept of the required competencies for human resources in knowledge management projects in light of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030. The study also aimed at identifying the human requirements of applying knowledge management and the most critical tasks required from human resources in knowledge management projects and sectors; and how to enhance developing the human resources competencies working in knowledge management. The descriptive research design using content-based analysis was used to conduct the topic-relevant intellectual analysis, explain the study's concerns and build an initial list of human resources competencies for human resources in knowledge management projects and sectors. Moreover, the Delphi method was also used to identify experts' viewpoints about this initial list. Thirteen experts participated in the study, of whom 7 are academics and 6 are administrators. The study concluded that human resources in knowledge management projects and sectors are divided into three categories; knowledge management director, knowledge coordinator, and knowledge specialist. Moreover, a proposal was made consisting of 8 fundamental competencies and 89 sub-competencies about the required competencies of human resources in knowledge management projects in light of the Kingdom of Saudi Arabia's Vision 2030. The fundamental competencies were classified according to the nature of the tasks required by the knowledge management director, the Knowledge Coordinator and the Knowledge Specialist. The study recommends that organizations need to identify the necessities of skilled and experienced human resources according to the organization's work requirements. The study has also recommended that leaders in organizations should establish knowledge management sectors in their organizations and use the proposed list to identify the competencies required for human resources to support successful implementation of knowledge management.